

# CRITERI DI SELEZIONE DISPONIBILI NEL CiTDB

*Campagnes più mirate per un migliore rendimento*



## Il CiTDB in Cifra...

### In Italia

- 13 000 siti
- 61 000 contatti IT strategici
- 23 000 indirizzi e-mail
- 21 funzioni
- 200 criteri di selezione

### In Europa

- 200 000 siti
- 770 000 contatti IT strategici
- 200 000 indirizzi e-mail
- 20 paesi
- 21 funzioni
- 200 criteri di selezione

### Nel mondo

- 700 000 siti
- 1 800 000 contatti IT strategici
- 650 indirizzi e-mail
- 30 paesi
- 21 funzioni
- 200 criteri di selezione

Il CiTDB (Ci Technology Database di Harte-Hanks) si può sgementare con più di 200 criteri di selezione. Troverete qui di seguito alcuni di quelli più utilizzati, ma naturalmente, questo elenco non è esaustivo.

### **Geografia**

- Paese, regione, codice postale

### **Funzioni**

#### **Funzioni IT**

Direttore Sistemi Informativi  
Resp. Processi Informativi  
Resp. Sistemi  
Resp. PC  
Resp. Software  
Direttore Networks  
Resp. Reti Locali  
Resp. Telecomunicazioni  
Resp. Database  
Resp. Web  
Resp. Stoccaggio

### **Profilo di Sito**

#### **Attrezzature**

N° di PC  
N° di Laptops  
N° di Desktops  
N° di Thin clients  
N° di Servers  
N° di Stampanti  
N° di Nodi LAN  
Presenza di reti Wireless

### **Attività**

- Codici Sic US

#### **Funzioni Strategici**

Presidente/Direttore Generale  
Dir./Resp. Finanziario  
Dir./Resp. Marketing  
Dir./Resp. Relazione Clienti  
Dir./Resp. Vendite  
Resp. E-Business  
Dir./Resp. Acquisti  
Dir./Resp. Tecnico/Produzione  
Dir./Resp. Risorse Umane  
Dir./Resp. Call Center

#### **Informazioni Economiche**

N° dipendenti sito/società  
Cifra d'affari  
Sede / Filiale Sociale  
Dipendenti connessi in Remoto  
N° di siti nel paese  
N° di informatici  
N° di sviluppatori

## PER MAGGIORI INFORMAZIONI :

Harte-Hanks  
800 87 51 67  
Tel: +33 1 64 86 56 01  
www.hartehanksmi.eu  
hartehankseuro@harte-hanks.com



We make it happen.

# CRITERI DI SELEZIONE DISPONIBILI NEL CiTDB

## Technology Criteria

### PC

- Desktops (costruttore, modello, quantità)
- Laptops (costruttore, modello, quantità)
- Hardware (costruttore, modello, tipo)
- PC Software (editore, modello)

### Perifericos

- Stampanti (costruttore, modello, tipo, quantità)
- UPS (costruttore, modello, tipo, quantità)

### Software

- DBMS (editore, applicazione, descrizione)
- Enterprise Applications (editore, applicazione)
- Server Based Computing (editore, package)
- Data Warehouse (editore, applicazione, descrizione)
- Groupware (editore, applicazione, descrizione)
- Business Proc. Mgmt (editore, applicazione, statuto)
- Sviluppo di Applicazioni

### Stoccaggio

- Capacità Stoccaggio Totale
- Hardware (costruttore, modello, quantità)
- Software (costruttore, modello, quantità)
- Statuto di Disaster Recovery

### Managed services

- Software Related & Programming
- Hardware Related (prestatore, servizio)
- Maintenance (prestatore, servizio)
- Network Related (prestatore, servizio)

### Systemi/Servers

- Intel/AMD (OS, costruttore, quantità)
- Unix/RISC(OS, costruttore, quantità)
- IBM Midrange (OS, costruttore, quantità)
- Altri Proprietari (OS, costruttore, quantità)
- IBM/PCM Mainframe (OS, costruttore, quantità)
- Network Mgmt Software (costruttore, modello)

### Infrastrutture Rete

- Reti Wireless (descrizione, quantità)
- Network Security Soft. (costruttore, modello, descrizione)
- Network Comms. Equipt (costruttore, modello, descrizione)
- Network User Mgmt (costruttore, modello, descrizione quantità)

### Servizi Rete

- Linee di Rete (prestatore, tipo, quantità)
- Servizi WAN (prestatore, tipo)
- Services IP (prestatore, tipo, utilizzatori VPN)
- Servizi Cellulari (prestatore, quantità)

### e-Business

- e-Commerce (B-to-B/B-to-C)

### Attrezzature Telecom

- Phone System (Costruttore, descrizione, estensioni)
- Call Centers (in/outbound, n° of agents)

## PER MAGGIORI INFORMAZIONI :

Harte-Hanks  
800 87 51 67  
Tel: +33 1 64 86 56 01  
www.hartehanksmi.eu  
hartehankseuro@harte-hanks.com



We make it happen.